

Comprendre, prévenir et gérer les situations de conflit

Objectifs

- Prévenir et gérer les conflits par une meilleure compréhension de ses mécanismes
- Modifier sa vision du conflit pour dépasser les schémas traditionnels
- Acquérir des compétences en matière de résolution de conflit
- Savoir se positionner en médiateur

Programme

- Présentation de la formation, de ses objectifs, des participants et expression des attentes
- Représentation des participants
- Lien entre gestion des conflits, renforcement des compétences psychosociales et santé
- Définition et caractéristiques du conflit
- Principales causes et éléments déclencheurs
- Gestion de ses émotions et celles des autres
- Communication efficace
- Les différentes stratégies relationnelles face au conflit
- Evaluation de la formation

Méthodes pédagogiques

La démarche est participative et propose une articulation entre théorie et pratique. Une partie des travaux est réalisée en petits groupes puis restituée avec l'ensemble du groupe. Les participants sont invités à échanger autour de leurs pratiques professionnelles.

Public

Formation pouvant accueillir entre 7 et 15 professionnels et bénévoles des champs sanitaire, social et éducatif.



Durée :

3 jours

Date et lieu :

09 - 21 et 28 Juin 2017

A Châlons-en-Champagne

(Locaux IREPS)

Intervenants :

Professionnelle de l'IREPS et Brigitte CAVAILLE, formatrice, consultante en ressources humaines, coach professionnelle.

Coût :

Pas de frais pédagogique. Formation financée par l'Agence Régionale de Santé (ARS) et Santé Publique France (SPF) dans le cadre du Pôle de Compétences en Promotion de la santé de Champagne Ardenne

Les frais de repas et d'éventuel hébergement sont à la charge des participants.

Renseignements :

IREPS : 03 26 64 68 75

Formulaire d'inscription

Comprendre, prévenir et gérer les situations de conflit



Nom :

Prénom :

Profession :

Nom et adresse de votre structure :

.....

.....

.....

Tél : Fax :

E-mail :@.....

Avec quel type de public travaillez-vous ?

.....

.....

Quelles sont vos attentes ?

.....

.....

Date et signature du participant :

Date, signature et cachet du
responsable de la structure :

**A retourner dûment rempli et signé,
par courrier, au maximum 15 jours
avant la date de la formation :**

IREPS Champagne Ardenne

Complexe Gérard Philipe

19, avenue Général Sarrail

51 000 CHALONS EN CHAMPAGNE

03 26 64 68 75

Ireps.ca@gmail.com



PÔLE DE COMPÉTENCES
EN ÉDUCATION POUR LA SANTÉ
CHAMPAGNE-ARDENNE



Instance régionale d'éducation
et de promotion de la santé
CHAMPAGNE-ARDENNE